

SERVICIO DE ATENCIÓN INFANTIL DE RESPIRO FAMILIAR CENTRO DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

PERIODOS VACACIONALES

Espacio respetuoso donde los niños y niñas caminantes de 1 a 6 años pueden desarrollarse a su ritmo, a través del JUEGO y rutinas en diferentes contextos educativos. Contratación del servicio por horas. Abierto todo el año, con excepción de julio.

Dirigido: Niños y niñas de **1 año** (caminantes de manera autónoma) **a 6 años**.

Plazas/hora: 15

Precio: 1 €/hora, mínimo 2 horas al día. (No se devuelve el dinero).

Máxima utilización: 40h horas al mes.

NORMAS DE USO DEL SERVICIO:

- El horario del servicio es de 09:15 a 13:15 h, por lo que rogamos **puntualidad** (en la entrada y en la salida). Del mismo modo, pedimos que no se extienda el tiempo de entradas y salidas, con el fin de no alterar el funcionamiento de la organización diaria.
- Si en los primeros 15 minutos, el niño o niña no acude, se entenderá que no se va a hacer uso del servicio durante ese día, por lo que la plaza podrá ser ocupada por otra persona que la solicite.
- **Las o los progenitores responsables deberán estar en todo momento disponibles y localizables al teléfono** por si fuera requerida su presencia (sobre todo por situaciones que requieran contacto médico o si se está haciendo uso del servicio por primera vez).
- Si el niño o niña se encuentra **enferma, no se podrá hacer uso del servicio**, debiendo avisar de dicha falta lo antes posible y teniendo además que **informar al CAF lo antes posible de tal**

circunstancia. Si por cualquier otro motivo tampoco se pudiera hacer uso, se deberá comunicar directamente con el CAF.

- Todos los niños y niñas deberán traer una **pequeña mochila o bolsita**, que contenga el **almuerzo, la botella de agua**, toallitas, pañales, ropa de cambio y cualquier otro elemento necesario para el adecuado cuidado del menor. **Todos los objetos deberán ir señalados con el nombre del niño o la niña.**
- En caso de que, por cualquier motivo, las familias decidan darse de baja del servicio no se hace devolución del pago.
- El CAF no se hace responsable de los objetos o bienes que puedan desaparecer, extraviarse o sufrir daños.

TODAS aquellas gestiones relacionadas con el servicio (inscripción, bajas, avisos, etc....) **PREFERENTEMENTE SE REALIZARÁN A TRAVÉS DEL TELÉFONO** que aparece al final de la hoja o presencialmente (en casos excepcionales).

ÚNICAMENTE SE ATENDERÁN LLAMADAS, por lo que otro tipo de comunicaciones (SMS, WhatsApp...) no serán atendidas.

TELÉFONO DE CONTACTO: 686299139
HORARIO DEL CAF: 9:00 A 14:00h

HAURRENDAKO ARRETA ZERBITZUA FAMILIENDAKO ARRETA ZENTRUA

OPORRALDIAK

Errespetuzko gune bat da, 1 eta 6 urte arteko haur ibiltariak beren erritmoaren arabera garatzeko, JOLASA eta errutinak hainbat hezkuntza-testuingurutan erabiliz. Zerbitzua orduka kontratatzen da. Urte guztian zabalik, uztailen izan ezik.

Norendako: 1 (ibiltari autonomoak) eta 6 urte bitarteko umeendako.

Plaza kopurua orduko: 15

Prezioa: 1 €/orduko, gutxienez 2 ordu egunean. (Ez da dirua itzultzen).

Gehieneko erabilera: 40 ordu hilean.

ZERBITZUA ERABILTZEKO ARAUAK:

- Zerbitzuaren ordutegia 09:15etik 13:15era da, berez **puntualitatea** eskatzen da (bai sartzeko bai ateratzeko). Modu berean eskatzen dugu bai sarrerak bai irteerak gehiegi ez luzatzea, gelako funtzionamendua ez oztopatzeko.
- Lehenengo 15 minutuetan umea etorri ez bada eta familiak abisatzen ez badu, zerbitzua egun osoan ez duela erabiliko pentsatuko dugu, beraz, plaza beste ume batengatik erabilia izan ahalko da.
- **Gurasoek edo umeen arduradunek momentu oro erraz aurkitzeko moduan egon behar dira**, badazpada ordua heldu baino lehen umeak bildu behar badituzte (batez ere medikuaren kontaktua behar duten egoerengatik edo zerbitzua lehen aldiz erabiltzen ari delako).
- Haurra **gaixorik egotekotan, ezingo du zerbitzua erabili**. Gaixorik badago edo edozein arrazoigatik umea ez baldin bada etorri behar, **FAZen abisatu beharko da**, ahalik eta lehen eta, honetaz gain, FAZeri lehenbailehen eman behar zaio horren berri.

- Haur guztiek **motxila txiki bat edo poltsatxo bat** ekarri beharko dute, **hamaiketakoa, ur-botila, eskuoihaltxoak, pixoihalak, aldatzeko arropa** eta adingabea behar bezala zaintzeko beharrezkoa den beste edozein elementu izango dituen. **Objektu guztiak haurraren izenarekin adierazi beharko dira**.

- Arrazoi ezberdinengatik, zerbitzuan baja eman nahi duten familiek, ez zaie dirua bultatuko.
- FAZek ez da galdu, kaltetu edo hautsi diren objektuetaz arduradun izango.

Zerbitzuarekin zerikusia duten kudeaketa GUZTIAK orriaren bukaeran agertzen den telefono mugikorraren bidez eginen dira edo presentzialki (izen-ematea, bajak, oharrak, etab...)

DEIAK BESTERIK EZ DIRA HARTUKO, bestelako mezuak, whatsappak, etab. ez dira kontutan hartuko.

TELEFONOA: 686299139

FAZeko ORDUTEGIA: 09:00etatik 14:00etara